

# FIRST

Fair Intelligent Registration System for Trucks

Ein MUSS für  
LKW > 7,5t

a MUST for  
trucks > 7,5t

Bringen Sie Ihren LKW schnell und pünktlich ans Ziel.

Get your truck quickly and just in time.

#### Was ist FIRST?

**FIRST** ist ein Buchungssystem für LKW-Slots. Als Slot wird hierbei der Ladeort für den LKW zu einem bestimmten Zeitpunkt an einer bestimmten Halle bezeichnet. **FIRST** ist ausschließlich für Fahrzeuge größer 7,5 t, welche im gewerblichen Güterfernverkehr eingesetzt werden.

Mit diesem System werden Buchungen für Gabelstapler oder Kräne mit einem Be- oder Entladeplatz für den LKW verknüpft. Somit ist sichergestellt, dass der LKW rechtzeitig vor der entsprechenden Halle zur Be- oder Entladung steht. Unmittelbar nach der Be- oder Entladung muss der LKW das Messegelände wieder verlassen. Dauert die Be- oder Entladung länger als der gebuchte Slot, so berücksichtigt diese Änderung das System automatisch.

#### Welche Vorteile bietet FIRST?

- Pünktliche und planbare Be- und Entladung
- Geringe Standzeiten für den LKW
- Vermeidung von Verzögerungen durch fehlende oder falsche Informationen

#### Wie kann man FIRST buchen?

Die Buchung des LKW-Slots erfolgt ausschließlich durch einen der beiden Messespediteure *Kühne + Nagel (AG & Co.) KG* oder *Schenker Deutschland AG*. und kann nur in Zusammenhang mit einer verbindlichen Bestellung für einen Gabelstapler oder Kran gebucht werden. **Bitte kontaktieren Sie unter Angabe von Standortnummer und gewünschtem Zeitfenster Ihren Messespediteur.**

#### Kann man FIRST selbstständig buchen?

Nein. Ein Slot in FIRST kann nur von den Messespeditionen gebucht werden.

#### Kann man FIRST ohne Gabelstapler buchen?

Nein. Slots werden nur für LKW vergeben, die einen Gabelstapler oder Kran benötigen.

#### Können LKW ohne Slot das Messegelände befahren?

Nein. LKW ohne gebuchte Slots werden bei Ihrer Ankunft im **FIRST** erfasst und müssen warten, bis Platz verfügbar ist.

#### Bis wann kann ein Slot gebucht werden?

Der Slot muss spätestens bis 12:00 Uhr des Vortages gebucht worden sein.

#### Was kostet FIRST?

Die Buchung für einen Slot kostet € 20,00 Bearbeitungsgebühr und wird zusammen mit den übrigen Speditionleistungen in Rechnung gestellt.

**Auch wenn der Gabelstapler/Kran nicht in Anspruch genommen wird, wird neben der Buchungsgebühr ein Bereitstellungsentgelt in Höhe 145,00 Euro in Rechnung gestellt.**

**Achtung:** Die Be- / Entladezeit ist fest vereinbart und wird im Regelfall auch eingehalten. Aufgrund von Verzögerungen im Messeablauf können allerdings Verschiebungen der Zeiten insbesondere nach hinten eintreten. **Schadenersatz oder Standgeldansprüche entstehen hierdurch nicht, werden ausdrücklich ausgeschlossen.**

#### Wer sind die offiziellen Messespediteure? / Who are the official fair forwarding agencies?

##### Kühne + Nagel (AG & Co.) KG

E-Mail: [customer.event@kuehne-nagel.com](mailto:customer.event@kuehne-nagel.com)  
Tel.: +49 40 30333 2800  
[www.kuehne-nagel.com](http://www.kuehne-nagel.com)

##### Schenker Deutschland AG

E-Mail: [fairs.duesseldorf@dbschenker.com](mailto:fairs.duesseldorf@dbschenker.com)  
Tel.: +49 211 43628-0  
[www.dbschenker.com](http://www.dbschenker.com)

#### What is FIRST?

**FIRST** is a booking system for truck slots. „Slot“ means a loading space for a truck at a specific time at a specific hall.

**FIRST** is exclusively for all vehicles bigger than 7.5 tons, which are used in the commercial long-distance freight transport.

This system links orders for forklifts or cranes with a loading area for the truck. This ensures that the truck will be loaded or unloaded just in time in front of the corresponding hall. Immediately after loading or unloading, the lorry must leave the exhibition site. If the loading or unloading takes longer than the booked slot, the system takes this into account automatically.

#### What advantages does FIRST offer?

- Punctual and predictable loading and unloading
- Short downtimes for the truck
- Avoid delays due to missing or incorrect information

#### How to book FIRST?

The booking of the truck slot is carried out exclusively by one of the two fair forwarders *Kühne + Nagel (AG & Co.) KG* or *Schenker Deutschland AG*. and can only be booked in connection with a binding order for a forklift or crane, specified by hall and booth no. and desired timeframe. **So, please get in touch with your fair forwarding agency.**

#### Can you book FIRST on your own?

No. A slot can only be booked by one of the two fair forwarders.

#### Can you book FIRST without a forklift?

No. Slots are only booked for trucks that need with a forklift truck or crane.

#### Can trucks access the exhibition site without any slot?

No. Trucks without booked slots must report at **FIRST** by arrival and have to wait until any space is available.

#### Until what time a slot can be booked?

The slot must be booked by 12:00 hours the day before at the latest.

#### What does FIRST cost?

The booking for a slot costs € 20 handling fee and will be charged to your account together with the other forwarding services. **Even if the forklift is not used, a provision fee of 145.00 € will be charged.**

**Important:** The loading/ unloading time is fixed and is usually observed. Due to delays in the course of the trade fair, however, the times may be postponed, especially to a later date.

**Claims for damages or stand fees are expressly excluded.**

Stand: 04/2022

Messe Düsseldorf GmbH  
Messeplatz - Stockumer Kirchstr. 61 - 40474 Düsseldorf  
Postfach 10 10 06 - 40001 Düsseldorf - Germany  
Phone +49 211 4560-01 - Fax +49 211/4560-668  
[info@messe-duesseldorf.de](mailto:info@messe-duesseldorf.de)

[www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)

  
Messe  
Düsseldorf